

# 关于协助中国财政科学研究院开展2019年 “降成本”线上问卷调查的函

各省、自治区、直辖市、计划单列市财政厅（局），新疆生产建设兵团财务局：

为贯彻落实党中央、国务院关于供给侧结构性改革的重大决策部署，按照财政部党组关于财政科研工作要更好“为党的中心工作服务、为现实服务”的指示要求，根据2019年工作计划，中国财政科学研究院近期将就“降成本”展开面向全国实体经济企业的线上问卷调查。

问卷调查将以线上填报的形式进行。企业请登陆中国财政科学研究院官网（<http://www.chineseafs.org/>），点击“2019年‘降成本’全国大型调研线上问卷调查”对话框填报问卷。在线问卷填报系统于5月20日正式开放，填报截至7月30日。

为了确保问卷调查工作的真实性、完整性、有效性，请各省区市财政厅局安排相关部门做好工作，推动本地企业及时在线填写调查问卷，建议组织企业数量不低于千份问卷。

特此函商。

联系人及电话：

中国财政科学研究院财政大数据研究所（负责解答  
问卷业务问题）

王志刚，010-88191808，15011599182

周 孝，010-88191702，13167598101

北京零点市场调查有限公司（负责解决问卷填报技  
术问题）

杨丽斯，15010351075



附件：

## 中国财政科学研究院“降成本”调查问卷 (2019年)

企业名称：\_\_\_\_\_

企业成立时间：\_\_\_\_\_年

统一社会信用代码：\_\_\_\_\_

所属省市县：\_\_\_\_\_省\_\_\_\_\_市\_\_\_\_\_区/县

注：以下问卷问题如无特别说明，则为单选题。

## 一、 企业基本情况

注：本部分由贵企业财务部门或负责内部统计的人员填报。

第1题. 根据主营业务，贵企业所在行业为（ ）。

1) 整体上根据国家统计局《国民经济行业分类(GB/T 4754—2017)》<sup>1</sup>进行分类，即使用产业门类。但为了判断企业规模（即大型、中型、小型与微型），参照国家统计局《统计上大中小微型企业划分标准》，选取了产业门类中的产业大类。

例如，批发和零售业是产业门类，而批发业、零售业均为产业大类。

2) 请您根据贵企业的主营业务，从中选择行业分类。

- A、农、林、牧、渔业
- B、采矿业
- C、制造业
- D、电力、热力、燃气及水生产和供应业
- E、建筑业
- F、批发业
- G、零售业
- H、交通运输业
- I、仓储业
- J、邮政业
- K、住宿业
- L、餐饮业

---

<sup>1</sup> 关联网址：[http://www.stats.gov.cn/tjsj/tjbz/hyflbz/201710/t20171012\\_1541679.html](http://www.stats.gov.cn/tjsj/tjbz/hyflbz/201710/t20171012_1541679.html)。

<sup>2</sup> 关联网址：[http://www.stats.gov.cn/tjsj/tjbz/201801/t20180103\\_1569357.html](http://www.stats.gov.cn/tjsj/tjbz/201801/t20180103_1569357.html)。

- M、信息传输业
- N、软件和信息技术服务业
- O、房地产开发经营
- P、物业管理
- Q、租赁和商务服务业
- R、其它未标明行业
  - 科学研究和技术服务业
  - 水利、环境和公共设施管理业
  - 居民服务、修理和其他服务业
  - 社会工作
  - 文化、体育和娱乐业
  - 房地产中介服务
  - 其他\_\_\_\_\_

**第2题.** 按照登记注册类型或控股结构，贵企业所有制类型为（ ）。

- 1) 可采用登记注册类型或控股结构类型判断贵企业的所有制类型。
- 2) 如果以控股结构类型来判断，请您根据股东控股（即股份占有率50%以上）的性质判断企业所有制类型，例如：由国有企业或国有资本控股的企业属于国有企业，由民营资本控股的企业归为民营企业一类；由中外企业合资成立的企业（即中外合资公司），如果外资企业为控股股东，则将其归为外资企业一类。
- 3) 如果没有明显的控股股东且股东包含国有企业、民营企业、外资企业、个人中的两种或多种类型，则相应企业属于混合所有制企业。其中，包括没有明显控股股东（如外资企业或国有企业）的中外合资企业。

- A、国有企业
- B、集体企业
- C、民营企业

- D、外资企业
- E、混合所有制企业

## 二、 营商环境情况

注：本部分由贵企业高管或综合业务部门（如董事长办公室、总经理办公室、行政部）主要负责人填报。

**第3题. 2018年贵企业对营商环境改善情况的总体评价是（ ）**

- 1) 总体评价，是指贵企业所在地，与企业经营相关的行政管理、法律环境、市场环境、社团组织、融资环境、生产基础条件、信用环境等经营环境整体情况。
- 2) 特定项目，是指与企业主营业务相关，项目决策纳入“三重一大”事项的项目。改善程度是相对于2017年而言。

- A、较上年差
- B、无明显改善
- C、略有改善（对特定项目经营成本影响不大，较上年减少幅度5%以内）
- D、明显改善（对特定项目经营成本影响较大，较上年减少幅度5%以上）

**第4题. 行政管理**

**第4.1题 您认为2018年政府机关的政策和规章制度公开透明度（ ）**

政府机关政策和规章制度公开透明度，是指通过公开渠道获取政府制定的相关政策 and 规章制度的难易程度，公开渠道主要包括政府（部门）门户网站或政务办事大厅等。

- A、较上年差
- B、无明显改善
- C、略有改善（办事流程、服务质量有改善）
- D、明显改善（包括建立线上平台、提供政策和咨询服务、建立政务服务体系等）

第 4.2 题 2018 年贵企业相关证照办理或行政审批事项从申请到办结，最短用时（\_\_\_\_）天，最长用时（\_\_\_\_）天。

某一事项的办事时长，是指从第一次去政府部门办理相关事项起算，到该事项办结的时间。

1) 单位“天”是指工作日，不包括节假日。如果在半天之内办结的事项，填 0.5 天；半天以上、一天以内办结的事项，填写 1 天。以此类推。

2) 最短用时，是指在所办理的证照或行政审批事项中，办结时间最短的事项所花费的时间。最长用时，是指在所办理的证照或行政审批事项中，办结时间最长的事项所花费的时间。

3) 相关证照或审批事项包括但不限于，营业执照、社会保险登记证、统计登记证、企业印章准刻证、施工许可证、产权登记或转让手续、电网接入手续、进出口通关报关手续等。

第 4.3 题 与 2017 年相比，2018 年行政机构办事程序简化、办理时间缩短等方面的变化情况是（ ）

行政机构办事程序简化、办理时间缩短等情况，主要指行政审批事项的办事程序和办理时间，比如企业开办、证照办理、纳税、跨境贸易、办理破产清算、企业注销等事项办理程序复杂程度以及时间长短。

- A、程序更复杂或办理时间增加
- B、无明显变化
- C、程序略有简化或办理时间略有缩短
- D、程序明显简化或办理时间明显缩短

第 4.4 题 与 2017 年相比，2018 年贵企业与政府和监管部门打交道的综合成本（ ）

与政府和监管部门打交道的综合成本，包括但不限于因办事流程和资料申报要求不明所导致的时间成本，因与政府部门打交道而产生的公共事务支出费用等。

- A、升高
- B、持平
- C、略有降低（低于 10%）
- D、明显降低（10%到 20%）
- E、大幅度降低（20%以上）

第 4.5 题 2018 年贵企业受上级行政部门多头监管和重复监管的问题突出吗？

（ ）

*多头监管或重复监管，是指不同上级行政部门针对同一事项进行检查，每次检查汇报的事项和提供的资料之间差异不大。*

- A、十分突出，重复监管次数在 5 次以上
- B、比较突出，重复监管次数在 3 到 5 次
- C、不突出，重复监管次数在 1 到 2 次
- D、都是正常检查，没有多头监管和重复监管的现象

第 4.6 题 2018 年国家法律规定外的收费、摊派、集资情况（含指定中介机构提供服务）是（ ）

*收费、摊派、集资是指，不符合国家法律规定的，任意增加收费项目，提高收费标准；因经济建设、事业发展与当地经济发展不相适应，强制实行集资和摊派的情况。*

- A、有，较上年增加
- B、有，与上年持平
- C、有，略有减少（降幅 10%以下）
- D、有，明显降低（降幅 10%以上）
- E、无



## 第5题. 法律环境

第 5.1 题 2018 年贵企业所在地司法机构执法公正、高效情况 ( )

*执法公正, 是指司法机构能以事实为准绳, 以法律为依据, 对涉讼事项做出客观、公正的审判。执法高效, 是指涉讼事项的审判和执行严格有效落实。*

- A、较上年差
- B、与上年持平
- C、较上年好转

第 5.2 题 2018 年贵企业法律纠纷诉讼成本 ( )

*法律纠纷诉讼成本, 是指企业经营业务活动中与其他企业或单位因存在纠纷, 需要通过法律手段解决而支付的费用。*

- A、有, 较上年增加
- B、有, 与上年持平
- C、有, 略有减少 (降幅 10%以下)
- D、有, 明显降低 (降幅 10%以上)
- E、未发生诉讼

## 第 6 题. 市场环境

第 6.1 题 2018 年贵企业在转换生产行业或领域, 或更改产品类型时, 是否存在超出制度合理范围的准入性障碍? ( )

*准入性障碍是指, 政府制定了市场准入负面清单, 即政府规定哪些经济领域不开放, 除了清单上的禁区, 其他行业、领域和经济活动都许可, 但实际上对开放的领域设置有隐性的门槛, 或虽不限制, 但对资质要求很高, 使得实际无法进入该行业或领域。*

*对于 2018 年没有转换生产行业或生产领域的企业, 请选择选项 C。*

- A、存在

B、不存在

C、不适用

第 6.2 题 请填写超出制度合理范围的准入性障碍的具体表现\_\_\_\_\_

### 第 7 题. 社团组织参加情况

第 7.1 题 2018 年贵企业是否有加入协会、商会、行会等社会团体? ( )

*社会组织参与情况, 是指企业是否参加各类社会团体以及为此缴纳了多少费用。*

A、是

B、否

第 7.2 题 2018 年贵企业为加入社会团体而缴纳的会费、年费等费用共为 ( )

万元。

*缴费金额, 是指企业参加协会、商会、行会每年的会费支出合计数。*

### 第 8 题. 融资环境

第 8.1 题 2018 年贵企业银行贷款中, 以贷转存、存贷挂钩、以贷收费三类情形

合计 ( )

*以贷转存是指, 强制设定条款或协商约定将部分贷款转为存款;*

*存贷挂钩是指, 以存款作为审批和发放贷款的前提条件;*

*以贷收费是指, 要求客户接受不合理中间业务或其他金融服务而收取费用。*

A、占总额的 50%以上

B、占总额的 30%到 50%

C、占总额的 10%到 30%

D、占总额的 10%以下

E、不存在上述情况

第 8.2 题 2018 年贵企业的银行短期贷款利率 ( )

基准利率是金融市场上具有普遍参照作用的利率，其他利率水平或金融资产价格均可根据这一基准利率水平来确定。具体而言，以中国人民银行对国家专业银行和其他金融机构规定的存贷款利率为基准利率。

银行短期贷款是指，当年获得的 1 年期以内银行贷款。报告期内，如果企业存在多笔短期贷款，取所有短期贷款利率的算术平均值与基准利率进行比较。

2018 年银行短期贷款（一年及以内）基准年利率为 4.35%。

- A、低于基准利率
- B、约为基准利率
- C、略高于基准利率（高不到 1 个百分点）
- D、明显高于基准利率（高 1 到 3 个百分点）
- E、大幅度高于基准利率（高 3 个百分点）

第 8.3 题 2018 年贵企业的银行长期贷款利率 ( )

银行长期贷款，是指当年获得的 1 年期以上的银行贷款。报告期内，如果企业存在多笔长期贷款，取所有长期贷款利率的平均值与基准利率进行比较。同时，若所有银行长期贷款期限均为 1 至 5 年（含 5 年），则基准年利率为 4.75%；若所有银行长期贷款期限均为 5 年以上，则基准年利率为 4.90%；若银行长期贷款期限既有 1 至 5 年（含 5 年），也有 5 年以上的，则用两种情形下的平均值 4.825% 作为基准利率。

- A、低于基准利率
- B、约为基准利率
- C、略高于基准利率（高不到 1 个百分点）
- D、明显高于基准利率（高 1 至 3 个百分点）
- E、大幅度高于基准利率（高于 3 个百分点）

第 9 题.您认为地方政府对企业专利技术、品牌的保护程度 ( )

- 1) 除国家对专利技术、知识产权等制定的政策外, 地方政府根据当地实际出台专利保护方面的规章或地方性法规, 并能有效执行, 则认为“较好”。
- 2) 能严格执行国家关于专利技术、知识产权等政策法规, 但地方没有制定相应地方性法规, 则认为“一般”。
- 3) 不能有效执行国家关于专利技术、知识产权等政策法规, 则认为“较差”。

- A、较好
- B、一般
- C、较差

第 10 题.贵企业认为 2018 年度营商环境改善程度最大的是 ( )。

请根据贵企业的生产经营实践, 对营商环境改善与否以及改善之处进行综合判断。

- A、政策和规章制度公开透明
- B、办事程序和时间的优化
- C、司法机构的公正执法
- D、实施市场准入的负面清单
- E、融资环境
- F、其他\_\_\_\_\_

第 11 题.未来 1-3 年, 贵企业期待营商环境得到改善的方面主要是 ( )。【多选, 限选 3 项】

请根据贵企业生产经营实践中面临的问题, 结合企业短期发展规划, 对营商环境的短期、急迫改善做出判断。

- A、政策和规章制度公开透明
- B、办事程序和时间的优化
- C、司法机构的公正执法

- D、实施市场准入的负面清单
- E、融资环境
- F、其他\_\_\_\_\_

### 三、 企业主要财务指标

注：本部分由贵企业财务工作人员填报。

第 12 题.贵企业是否为科创型企业？（ ）

- 1) 认定科创型企业的标准主要是企业的定位，即科创型企业的定位是：面向世界科技前沿、面向经济主战场、面向国家重大需求，优先支持符合国家战略，拥有关键核心技术，科技创新能力突出，主要依靠核心技术开展生产经营，具有稳定的商业模式，市场认可度高，社会形象良好，具有较强成长性的企业。
- 2) 如果企业属于科创型一类，则继续填报 13-15 题；否则，只填答第 14 题。

- A、是
- B、否

第 13 题.贵企业属下列哪一类科创行业？（ ）【多选题】

科创型企业所属行业主要包括如下几种：

- ① 新一代信息技术领域，主要包括半导体和集成电路、电子信息、下一代信息网络、人工智能、大数据、云计算、新兴软件、互联网、物联网和智能硬件等。
- ② 高端装备领域，主要包括智能制造、航空航天、先进轨道交通、海洋工程装备及相关技术服务等。
- ③ 新材料领域，主要包括先进钢铁材料、先进有色金属材料、先进石化化工新材料、先进无机非金属材料、高性能复合材料、前沿新材料及相关技术服务等。

④ 新能源领域，主要包括先进核电、大型风电、高效光电光热、高效储能及相关技术服务等。

⑤ 节能环保领域，主要包括高效节能产品及设备、先进环保技术装备、先进环保产品、资源循环利用、新能源汽车整车、新能源汽车关键零部件、动力电池及相关技术服务等。

⑥ 生物医药领域，主要包括生物制品、高端化学药、高端医疗设备与器械及相关技术服务等。

⑦ 符合科创型企业定位的其他领域。

- A、新一代信息技术领
- B、高端装备领域
- C、新材料领域
- D、新能源领域
- E、节能环保领域
- F、生物医药领域
- G、符合科创型企业定位的其他领域

#### 第 14 题.企业主要财务指标

所填数据为贵企业财务报表中当年年末数。

项目	2016 年	2017 年	2018 年
A、资产总额（万元）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
B、应收账款（万元）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
C、存货总额（万元）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
D、研发支出（万元） （资本化+费用化）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

E、负债总额（万元）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F、应付账款（万元）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
G、营业收入（万元）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
H、营业成本（万元）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
I、税金及附加（万元）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
J、销售费用（万元）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
K、管理费用（万元）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
L、财务费用（万元）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
M、投资收益（万元）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
N、利润总额（万元）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
O、净利润（万元）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### 第 15 题.科创型企业财务指标

与一般企业相比，科创型企业需要填写“企业主要财务指标”和“科创型企业财务指标”两个部分。

项目	2016 年	2017 年	2018 年
A、享受加计扣除（万元） （若无填 0）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
B、享受高新技术减免（万元） （若无填 0）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

C、享受政府补贴（万元） （若无填0）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
D、研发人员（人）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
E、研发人员人均年薪（万元/年）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

#### 四、 原材料、人工及物流成本

##### 第 16 题.原材料成本

- 1) 原材料成本各项指数均为非负数。
- 2) 原材料主要是企业生产过程中消耗的、直接用于产品生产并构成产品实体的原料及主要原材料、燃料和动力、包装物、外购半成品、修理用备件（备品配件）和其他直接材料。
- 3) 直接材料消耗价值量按不含进项税的购进价格计算。
- 4) 购进价格由以下各项组成：买价；运杂费（包括运输费、装卸费、保险费、包装费、仓库费等）；运输途中合理损耗；入库前的整理挑选费用（包括整理挑选中发生工、费支出和必要的损耗，并扣除回收的下脚废料价值）；购入材料负担的税金（指进项税以外的其它负担的税金）；外汇价差和其他费用。

原材料数据	2016 年	2017 年	2018 年
原材料总成本（万元）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

##### 第 17 题.人工成本及“五险一金”

注：建议本题由财务部门协调贵企业人力资源部门工作人员填写。

##### 第 17.1 题 年度从业人员（含在岗职工、劳务派遣人员和其他从业人员）与工资总额

- 1) 关于从业人员分类



①从业人员期末人数，报告期末最后一日24小时在本单位工作，并取得工资或其他形式劳动报酬的人员数。从业人员不包括：离开本单位仍保留劳动关系，并定期领取生活费的人员；在本单位实习的各类在校学生；本单位因劳务外包使用的人员：例如建筑业整建制使用的人员。

②在岗职工，指在本单位工作且与本单位签订劳动合同，并由单位支付各项工资与社会保险、住房公积金的人员，以及上述人员由于学习、病伤、产假等原因暂未工作仍由单位支付工资的人员。

③劳务派遣人员：根据《中华人民共和国劳动合同法》规定，指与劳务派遣单位签订劳动合同，并被劳务派遣单位派遣到实际用工单位工作，且劳务派遣单位与实际用工单位签订《劳务派遣协议》的人员。

④其他从业人员，在本单位工作，但不能归入在岗职工、劳务派遣人员中的人员。此类人员是实际参加本单位工作生产并获取劳动报酬的人员，包括：非全日制人员、聘用的正式离退休人员、兼职人员（例如课余时间打工的学生）和第二职业者，以及在本单位工作的外籍和港澳台人员。

2) 在岗职工等三类从业人员平均人数均为某一年度平均拥有的从业人员数。

计算方式①：年平均从业人数=报告期内12个月平均人数之和/12

计算方式②：年平均从业人数=报告期内4个季度平均人数之和/4

月平均人数=月度实有的全部人数/月度的日历日数

对人员增减变动小的单位，

月平均人数=（月初人数+月末人数）/2

季度平均人数=本季度三个月的平均人数之和/3。

3) 工资总额

①从业人员工资总额指本单位在报告期内（年度）直接支付给本单位全部从业人员的劳动报酬总额，包括计时工资、计件工资、奖金、津贴和补贴、加班加点工资、特殊情况下支付的工资。从业人员工资总额是在岗职工工资总额、劳务派遣人员工资总额和其他从业人员工资总额的和。工资总额是税前工资，包括单位从个人工资中直接为其代扣或代缴的房费、水费、电费、住房公积金和社会保险基金中个人缴纳部分。

②在岗职工工资总额指本单位在报告期内（年度）直接支付给本单位全部在岗职工的劳动报酬总额，包括基本工资、绩效工资、工资性津贴和补贴、其他工资四部分。工资总额不包括病假、事假等情况的扣款。

③劳务派遣人员工资总额指实际用工单位在一定时期内为使用劳务派遣人员而付出的劳动报酬总额，包括用工单位负担的基本工资、加班工资、绩效工资和各类津贴、补贴等，但不包括因使用派遣人员而支付的管理费用和其他用工成本。

④其他从业人员工资总额，指本单位在报告期内（年度）直接支付给本单位其他从业人员的全部劳动报酬。

4) 平均工资计算

①从业人员平均工资=从业人员工资总额/从业人员平均人数

②在岗职工平均工资=在岗职工工资总额/在岗职工平均人数

③劳务派遣人员平均工资=劳务派遣人员工资总额/其他从业人员平均人数

④其他从业人员平均工资=其他从业人员工资总额/其他从业人员平均人数。

项目	2016年	2017年	2018年
A、从业人员年平均人数(单位:人)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(1) 在岗职工	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(2) 劳务派遣人员	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(3) 其他从业人员	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
B、从业人员年工资总额(单位:万元)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(1) 在岗职工	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(2) 劳务派遣人员	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

(3) 其他从业人员	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
------------	----------------------	----------------------	----------------------

### 第 17.2 题 年度“五险一金”情况

“五险一金”包括：①养老保险；②医疗保险；③失（待）业保险；④工伤保险；⑤生育保险；⑥住房公积金。

项目	2016 年	2017 年	2018 年
“五险一金”年度总额（万元）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(1) 在岗职工	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(2) 劳务派遣人员	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(3) 其他从业人员	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### 第 17.3 题 年度除工资和“五险一金”外，其他重要人工成本情况

- ① 工会会费是企业按照职工工资总额（口传规定标准发放的住房补贴）的 2% 计提并拨交给工会使用的费用；这里职工包括各类从业人员在内。
- ② 职工福利费是指企业为职工提供的除职工工资、奖金、津贴、纳入工资总额管理的补贴、职工教育经费、社会保险费和补充养老保险费（年金）、补充医疗保险费及住房公积金以外的福利待遇支出，包括发放给职工或为职工支付的以下各项现金补贴和非货币性集体福利。
- ③ 职工教育经费是企业为职工学习先进技术和提高文化水平而支付的费用，按工资总额的 1.5% 计提。
- ④ 劳动保护费，企业为职工配备的工作服、手套、安全保护用品、防暑降温用品等所发生的支出和高温、高空、有害工作津贴、洗理费等。

项目	2016 年	2017 年	2018 年
----	--------	--------	--------

工会会费	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
职工福利费	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
职工教育经费	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
劳动保护费	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

第 17.4 题 若 2018 年人工成本上升，贵企业认为主要原因是（ ）【多选题，限选 3 项】

*G 选项中的劳务中介公司不同于劳务派遣公司：劳务派遣公司必须与派遣人员签订劳动合同，建立劳动关系；而劳务中介公司不需要同劳动者签订劳动合同，所以不存在劳动关系。劳务派遣公司从合适的工作职位到初步的洽谈面试，从员工入职到员工离职以及发放工资等等一系列手续，都会办理妥当，并且有正式的合同生效。而劳务中介公司只是负责提供信息给求职者，让求职者去用工企业面试，通常劳务中介都会向劳动者和企业先收取相关费用。*

- A、物价上涨
- B、“用工荒”导致企业难以招到合适员工
- C、劳动力素质提升
- D、地方政府上调最低工资标准
- E、社会保障体系逐步健全
- F、劳动合同法限制了企业用工的灵活性
- G、劳务中介公司提高成本
- H、其他（请注明）

第 17.5 题 贵企业 2018 年人员结构情况为 ( )。

请根据贵企业人力资源实际情况进行判断和选择。

- A、管理人员、生产人员、技术人员、服务人员结构基本合理
- B、管理人员相对不足
- C、生产人员相对不足
- D、技术人员相对不足
- E、服务人员相对不足

### 第 18 题.物流成本统计

注：建议本题由贵企业物流运输部门人员填写。

第 18.1 题 贵企业 2016—2018 年物流成本（包括运输成本，管理成本，保管成本，仓储成本，利息成本，信息及相关服务成本，配送、流通加工、包装成本，货物损耗，保险成本等）

项目	2016 年	2017 年	2018 年
物流成本总额（万元）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

第 18.2 题 如果贵企业近年来物流成本上升，则导致上升的最主要因素是 ( )

请根据贵企业物流情况进行综合判断并填答。

- A、人工费用上涨
- B、燃油价格过快上涨
- C、车辆保养维修费用上涨
- D、过路过桥费用
- E、空驶率较高
- F、车辆各项税费上涨

C G、其他因素\_\_\_\_\_

C H、无上述情况

## 五、 用能用地成本

注：本题由贵企业财务部门相关人员填写。

### 第 19 题.用能用地成本

1) 请根据财务统计数据进行填报。

2) 用能用电用气总支出，指企业在使用能源方面的全部支出，包括用电支出、用气支出以及使用其他形式宁愿的支出总额。请填写加总数。

3) 单位成本，指企业在使用能源方面负担的单位成本，请根据以下公式计算：

$$\text{单位成本} = \frac{\text{支出总额}}{\text{使用总量}}$$

其中，支出总额是指为因用电、用气或使用其他能源而支付的费用总额，使用总量是指电、燃气或其他能源的使用总量。

4) 用地及房租总支出，指企业在土地使用方面的各类支出以及房租支出。请填写加总数。

项目	2016 年	2017 年	2018 年
A、用能用电用气总支出（万元）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
B、用电单位成本（元/度）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
C、用气单位成本（元/立方米）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
D、用地及房租总支出（万元）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## 六、 融资成本

注：本部分建议由贵企业财务部门工作人员填写。

### 第 20 题.融资情况及成本

#### 第 20.1 题 贵企业 2016-2018 年的融资情况

- 1) “银行短期贷款”是当年获得的1年期以内(含1年期)银行贷款规模。例如,某企业2018年发生两笔短期贷款,1笔100万元(3个月期限,4月份借,7月份偿还),另一笔100万元(3个月期限,12月份借,尚未偿还),那么该企业的“银行短期贷款”应填写200万元;
- 2) “银行长期贷款”是当年获得的1年期以上的银行贷款规模;
- 3) “债券融资”是当年通过发行债券获得的融资规模;
- 4) “股权融资”是当年获得的股权融资规模;
- 5) “其他融资”是除银行贷款、债券融资和股权融资以外,获得融资的规模,包括民间借贷、信托贷款、融资租赁等。
- 6) 如当年未发生某项融资则填0。

项目	2016年	2017年	2018年
A、银行短期贷款(万元)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
B、银行长期贷款(万元)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
C、债券融资(万元)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
D、股权融资(万元)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
E、其他融资(万元)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

#### 第 20.2 题 贵企业 2016-2018 年的融资成本情况为:

- 1) “银行短期贷款年利率”是当年获得1年期及以下银行贷款利率的平均值。例如,某企业2018年获得3笔银行短期贷款,第1笔年化利率为6%,

第2笔年化利率为5%，第3笔年化利率为8%，那么“银行贷款年利率”应将这三笔平均，填写“6.3%”。

2) “债券发行利率”是多笔债券发行的平均利率，计算方法同上。

3) 如当年未发生某项融资则填0。

项目	2016年	2017年	2018年
A、银行短期贷款年利率(%)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
B、银行长期贷款年利率(%)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
C、债券发行利率(%)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
D、民间借贷年利率(%)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
E、融资担保费率(%)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

第20.3题 贵企业2016-2018年的融资结构情况：

- 1) “银行贷款利息支出”是指当年支付银行贷款利息的支出规模；
- 2) “银行贷款中介费用支出”是指当年在获取银行贷款中除去贷款利息支出以外的所有其他支出，包括手续费、担保费、评审费、评估费、登记费、公证费等；
- 3) “债券融资利息支出”是指当年支付债券利息支出；
- 4) “债券融资中介费用支出”是指债券发行过程中产生的成本支出，比如发行手续费、担保抵押费、证券印制费、律师费等；
- 5) “股权融资成本支出”指支出企业发行股票融资的承销费以及保荐、法律、会计等中介费用；
- 6) “其他融资利息费用支出”指当年获得民间借贷、融资担保、信托贷款等其他融资发生的成本支出，包括支出的民间借贷或委托贷款的利息支出、中介费用等。
- 7) 如当年未发生某项支出则填0。



项目	2016年	2017年	2018年
A、银行贷款利息支出（万元）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
B、银行贷款中介费用支出（万元）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
C、债券融资利息支出（万元）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
D、债券融资中介费用支出（万元）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
E、股权融资成本支出（万元）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
F、其他融资费用支出（万元）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

第 20.4 题 若贵企业 2018 年融资环境发生转变，您认为最根本的原因是（ ）。

请结合贵企业实际情况，从中选择最为主要的一个原因。

- A、融资渠道减少，融不到资金，融资难
- B、借款利率上升，利息费用增加，融资贵
- C、中介机构服务收费增加，融资贵
- D、金融机构服务收费增加，融资贵
- E、其他\_\_\_\_\_
- F、无上述情况

## 七、 税费成本

注：本部分由贵企业财务部门工作人员填写。

第 21 题.2016-2018 年贵企业税收缴纳情况：

请根据贵企业 2016-2018 年的相关纳税数据进行填写。

项目	纳税金额（万元）

	2016 年	2017 年	2018 年
A、企业纳税总额（万元）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1) 增值税（万元）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2) 营业税（万元）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3) 消费税（万元）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4) 企业所得税（万元）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5) 环境保护税（万元）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
B、代（扣）缴个人所得税（万元）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**第 22 题.2016-2018 年贵企业行政性涉企收费情况：**

请根据贵企业 2016-2018 年的财务统计报表进行填写。

项目	2016 年	2017 年	2018 年
A、资源使用与环保类收费			
1) 排污费（万元）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2) 矿产资源补偿费（万元）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3) 探矿权、采矿权使用费（万元）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
B、残疾人就业保障金（万元）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

项目	2016 年	2017 年	2018 年
A、资源使用与环保类收费			
C、水利建设基金（万元）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
D、环保治理保障金（万元）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### 第 23 题.贵企业对税费负担总体评价

请以贵企业纳税实际情况为依据，并结合真实负担感受选择填写。

第 23.1 题 经过 2019 年的减税降费后，贵企业对税费负担的感受是（ ）

- A、较轻
- B、负担合理
- C、负担仍然较重
- D、负担仍然非常重

第 23.2 题 贵企业 2016-2019 年的税费负担在（ ）

- A、上升
- B、大幅下降
- C、有下降，但幅度不大

## 八、 其他涉企收费情况

第 24 题.贵企业其他涉企收费和支出情况统计：

企业办社会支出主要是指国有企业办医疗、教育以及“三供一业”（供水、供电、供热和物业费等）支出等。

项目	2016 年	2017 年	2018 年

项目	2016年	2017年	2018年
A、诉讼费（万元）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
B、协会、商会等会员费（万元）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
C、报刊杂志费（万元）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
D、企业捐赠支出（万元）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
E、企业办社会支出（万元）	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## 九、 外向型企业专题

注：本专题建议贵企业外贸业务部门或销售部门人员填报，其中所需数据请填报者从贵企业财务部门获取。其中，原因分析部分请部门经理或主管填答。

第 25 题.2018 年贵企业的外贸依存度大约是（ ）

- 1) 如果贵企业 2018 年没有进出口业务（含产品与服务），则外贸依存度为零。
- 2)  $\text{外贸依存度} = \text{进出口业务收入} / \text{全年经营收入} \times 100\%$ 。
- 3) 如果贵企业没有整体层面的精确统计数据，请根据主营业务或核心业务的数据计算并选择相应的比值区间。例如，如果企业的核心业务是生产并出口笔记本，则可计算出笔记本这一类产品的外贸依存度，以此作为企业外贸依存度的替代指标。

- A、0%
- B、低于 10%
- C、10%-30%
- D、30%-50%
- E、高于 50%

**第 26 题.贵企业进出口业务情况:**

- 1) 进出口业务销售利润率=进出口业务利润总额/进出口业务营业收入×100%。
- 2) 如果没有整个企业进出口业务的统计数据,请您用贵企业主要进出口业务的相关数据代替。例如,贵企业只对核心产品或核心业务的进出口进行了统计,则进出口业务收入以及销售利润率的测度均以核心产品或核心业务为基准。总的原则是,确保填报数据能够反映进出口业务的逐年变化情况。
- 3) 如果贵企业成立于 2017 年或 2018 年,或者在 2016-2017 年没有进出口业务,则 2016 和/或 2017 年的相应部分请填零。
- 4) 相关数据均为期末数,即全年数据。

项目	2016 年	2017 年	2018 年
A、进出口业务收入(万元)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
B、进出口业务销售利润率(%)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**第 27 题.与 2017 年相比,2018 年贵企业的进出口业务是否发生了重大改变? ( )**

- 1) 本题旨在考察过去两年中,贵企业的进出口业务是否因为中美贸易摩擦等国际形势变动而发生了重大改变,例如:主要出口国从美国转为欧盟或东南亚国家。
- 2) 合作伙伴,主要是进出口业务相关国家的供应商、销售商、投资商等合作企业。
- 3) 进出口目的地,即产品/服务出口或进口对应的国家。除主要出口国从 A 国改为 B 国这种情况外,进出口目的地变动还包括两种重要情况:其一,出口转内销,即原本以出口为主的企业改为在国内销售;其二,转口贸易,即从直接与 A 国企业交易转为借道 B 国家与 A 国企业间接交易。

4) 2018年新成立的企业,或者2018年才开始涉足进出口业务的企业,无需填答该题。

- A、没有改变或几乎无改变
- B、合作伙伴发生变动,但进出口目的地不变
- C、进出口目的地发生变动,但合作伙伴不变
- D、合作伙伴与进出口目的地均发生改变

**第28题.**您所在企业的进出口核心业务属于如下哪种类型?

- 1) 请根据贵企业的核心进出口业务(即收入占比最高的业务)来判断相应类型。如果贵企业有两种不分上下或者占比接近的核心进出口业务,则可以选择两个选项。
- 2) 根据用途将产品分类两大类,一类是用于再加工或生产其他产品使用、尚未达到最终产品阶段的产品——中间产品(包括原材料、燃料等),另一类是不再进行加工、可供最终消费和使用的产品——最终产品。
- 3) 根据技术含量、附加值等的不同,将最终产品分为普通产品和高新技术产品,后者是进入《中国高新技术产品目录》或各省市高新技术产品认定范围的产品,主要是高精尖设备、仪器、电子产品等。
- 4) 进口中间产品用于生产并出口最终产品的企业,归于“生产并出口普通产品”或“生产并出口高新技术产品”一类。
- 5) 承接跨国外包业务,是指企业为国外企业提供代工生产、组装等服务,最终所得产品均归国外企业所有,自身并不进行产品的销售。
- 6) 服务贸易包括进口服务与出口服务两大类。
- 7) 对外投资包括纯资本投资、投资建厂等多种类型。

- A、进口中间产品(含原材料)
- B、进口普通产品
- C、进口高新技术产品
- D、生产并出口中间产品(含原材料)

- E、生产并出口普通产品
- F、生产并出口高新技术产品
- G、承接跨国外包业务
- H、服务贸易
- I、对外投资
- J、仅对外销售产品（不直接从事生产）
- K、其他

**第 29 题.与 2017 年相比，2018 年您所在企业的以下各项成本变化情况为：**

- 1) 通关成本，是指产品或服务因进出国内海关所产生的成本。
- 2) 汇兑/换汇成本，是指因为我国对进出口目的国汇率变动以及兑换外汇所产生的相关成本。
- 3) 关税成本，是指因缴纳关税而产生的相关成本，一般等于进出口产品/服务的货值乘以关税税率。
- 4) 产品进口成本，是指从国外进口中间产品或最终产品所额外产生的成本，近似等于进口目的国销售价格与实际购买价格之差。
- 5) 产品出口成本，是指对外出口中间产品或最终产品所额外产生的成本，近似等于出口目的国销售价格与国内销售价格之差。
- 6) 其他经营成本，是指在进出口目的地发生的相关成本，包括生产经营成本等直接成本与因谈判/洽谈、合作伙伴违约等形成的间接成本。
- 7) 如果有确切数据，请您根据公式进行计算。以通关成本为例，计算公式为：

$$2018\text{年同比变动} = \left( \frac{2018\text{年通关成本} / 2018\text{年进出口业务收入}}{2017\text{年通关成本} / 2017\text{年进出口业务收入}} - 1 \right) * 100\%$$

- 8) 如果没有相关数据，请您结合自身经验和公司经营情况进行估算和判断。

9) 以上各项成本之间存在交叉, 请您根据实际情况选择填报, 确保相应结果能够反映进出口业务成本变动。

10) 如果没有此项成本, 请选择F项。主要包括三种情况: 一是如果贵企业只出口产品, 则第29.4题“产品进口成本”应选择F项; 二是如果贵企业只进口产品, 则第29.5题“产品进口成本”应选择F项; 三是如果贵企业并未使用国外企业的专利技术, 则第29.6题“专利技术授权/许可费用”应选择F项。

题号	成本项	A	B	C	D	E	F
		同比增加 超过10%	同比增加 0-10%	基本不变	同比减少 0-10%	同比减少 10%以上	无此项
29.1	通关成本	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29.2	汇兑/换汇成本	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29.3	关税成本	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29.4	产品进口成本	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29.5	产品出口成本	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29.6	国外专利技术 授权/许可费	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29.7	跨境运输/物流 成本	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29.8	其他经营成本	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第30题.您认为, 通关成本减少的主要原因是 ( )。【多选题, 限选3项】

请您根据自身经验和贵企业生产经营状况填答。

- A、通关手续大幅简化
- B、海关政务电子化、数字化, 通关效率大幅提升
- C、收费项目减少



- D、收费标准降低
- E、其他\_\_\_\_\_

**第 31 题.**您认为，产品进口成本增加的主要原因是（ ）。【多选题，限选 3 项】  
请您根据自身经验和贵企业生产经营状况填答。

- A、人民币贬值
- B、进口目的国关税税率提高
- C、进口目的国限制/禁止产品出口或技术输出
- D、进口目的国劳动力成本上升
- E、跨境运输/物流成本增加
- F、其他\_\_\_\_\_

**第 32 题.**您认为，产品出口成本增加的主要原因是（ ）。【多选题，限选 3 项】  
请您根据自身经验和贵企业生产经营状况填答。

- A、出口目的国关税税率提高
- B、出口目的国仓储成本增加
- C、国外专利技术授权许可费增加
- D、出口目的国产品安全/质量标准提高
- E、跨境运输/物流成本增加
- F、其他\_\_\_\_\_

**第 33 题.**就贵企业所生产并出口的高新技术产品而言，您认为我国在对应高新技术产业国际竞争中的突出劣势是（ ）。【多选题，限选 3 项】  
请根据贵企业所在的行业进行分析并填报。

- A、关键中间产品受制于人（如芯片、发动机、特殊材料等）

- B、高度依赖进口仪器/设备（如精密数控机床、高端分析仪器仪表等）
- C、必须获得国外企业的专利技术授权许可方能进行生产
- D、国内高校无法提供所需的工程师、科研人员等专业人才
- E、研发投入不足，自主创新能力低
- F、其他\_\_\_\_\_

**第 34 题.**您所在企业在进出口目的国所遭受的成本增加主要来自于（ ）。【多选题，限选 3 项】

请您根据自身经验和贵企业生产经营状况填答。

- A、政局或经济形势不稳，经营风险增加
- B、金融市场不发达，就地融资成本过高
- C、劳动力成本上升
- D、物流、仓储、用地等直接成本过高
- E、其他\_\_\_\_\_

**第 35 题.**如果要通过政策调整进一步降低进出口业务的经营成本，您认为从如下哪个领域着手最有效果？请列举具体的政策措施。

1) 本题为开放性题目，请根据自身理解和判断填答。

2) 在选择某个选项后，请您根据所在企业相关情况和自身理解，填答具有实操性、可行性的政策调整举措。例如，如果您认为应当增加对高新技术产品的出口补贴，请您说明补贴的方式、力度、原因和价值。

- A、贸易政策\_\_\_\_\_
- B、关税政策\_\_\_\_\_
- C、财政政策\_\_\_\_\_
- D、汇率政策\_\_\_\_\_

E、金融政策\_\_\_\_\_

F、其他政策\_\_\_\_\_

**再次感谢您的支持与参与!**

# 2019 年中国财政科学研究院“降成本”问卷调查

## 问卷填报指南

尊敬的女士/先生：

您好！

我们是中国财政科学研究院“实体经济企业降成本调查”课题组，感谢您积极参与降成本问卷调查。

为方便您的填报，我们特地制作《问卷填报指南》，对调查问卷中的相关概念、指标测度、填报方式等问题作详细说明。您可参照指南进行问卷填报。如另有问题，烦请电话咨询课题组！

再次感谢您的支持，谢谢！

中国财政科学研究院课题组

2019 年 5 月

## 一、 企业基本情况

注：本部分由贵企业财务部门或负责内部统计的人员填报。

### 第1题. 企业所在行业

- 2) 整体上根据国家统计局《国民经济行业分类(GB/T 4754—2017)》<sup>3</sup>进行分类，即使用产业门类。但为了判断企业规模（即大型、中型、小型与微型），参照国家统计局《统计上大中小微型企业划分标准》<sup>4</sup>，选取了产业门类中的产业大类。例如，批发和零售业是产业门类，而批发业、零售业均为产业大类。
- 2) 请您根据贵企业的主营业务，从中选择行业分类。

### 第2题. 企业所有制类型

- 1) 可采用登记注册类型或控股结构类型判断贵企业的所有制类型。
- 2) 如果以控股结构类型来判断，请您根据股东控股（即股份占有率 50%以上）的性质判断企业所有制类型，例如：由国有企业或国有资本控股的企业属于国有企业，由民营资本控股的企业归为民营企业一类；由中外企业合资成立的企业（即中外合资公司），如果外资企业为控股股东，则将其归为外资企业一类。
- 3) 如果没有明显的控股股东且股东包含国有企业、民营企业、外资企业、个人中的两种或多种类型，则相应企业属于混合所有制企业。其中，包括没有明显控股股东（如外资企业或国有企业）的中外合资企业。

## 二、 营商环境情况

注：本部分由贵企业高管或综合业务部门（如董事长办公室、总经理办公室、行政部）主要负责人填报。

### 第3题. 营商环境改善情况总体评价

- 1) 总体评价，是指贵企业所在地，与企业经营相关的行政管理、法律环境、市场环境、社团组织、融资环境、生产基础条件、信用环境等经营环境

---

<sup>3</sup> 关联网址：[http://www.stats.gov.cn/tjsj/tjbz/hyflbz/201710/t20171012\\_1541679.html](http://www.stats.gov.cn/tjsj/tjbz/hyflbz/201710/t20171012_1541679.html)。

<sup>4</sup> 关联网址：[http://www.stats.gov.cn/tjsj/tjbz/201801/t20180103\\_1569357.html](http://www.stats.gov.cn/tjsj/tjbz/201801/t20180103_1569357.html)。

整体情况。

- 2) 特定项目，是指与企业主营业务相关，项目决策纳入“三重一大”事项的项目。改善程度是相对于 2017 年而言。

#### 第4题. 行政管理

4.1 政府机关政策和规章制度公开透明度，是指通过公开渠道获取政府制定的相关政策和规章制度的难易程度，公开渠道主要包括政府（部门）门户网站或政务办事大厅等。

4.2 某一事项的办事时长，是指从第一次去政府部门办理相关事项起算，到该事项办结的时间。

- 1) 单位“天”是指工作日，不包括节假日。如果在半天之内办结的事项，填 0.5 天；半天以上、一天以内办结的事项，填写 1 天。以此类推。
- 2) 最短用时，是指在所办理的证照或行政审批事项中，办结时间最短的事项所花费的时间。最长用时，是指在所办理的证照或行政审批事项中，办结时间最长的事项所花费的时间。
- 3) 相关证照或审批事项包括但不限于，营业执照、社会保险登记证、统计登记证、企业印章准刻证、施工许可证、产权登记或转让手续、电网接入手续、进出口通关报关手续等。

4.3 行政机构办事程序简化、办理时间缩短等情况，主要指行政审批事项的办事程序和办理时间，比如企业开办、证照办理、纳税、跨境贸易、办理破产清算、企业注销等事项办理程序复杂程度以及时间长短。

4.4 与政府和监管部门打交道的综合成本，包括但不限于因办事流程和资料申报要求不明所导致的时间成本，因与政府部门打交道而产生的公共事务支出费用等。

4.5 多头监管或重复监管，是指不同上级行政部门针对同一事项进行检查，每次

检查汇报的事项和提供的资料之间差异不大。

- 4.6 收费、摊派、集资是指，不符合国家法律规定的，任意增加收费项目，提高收费标准；因经济建设、事业发展与当地经济发展不相适应，强制实行集资和摊派的情况。

#### **第5题. 法律环境**

5.1 执法公正，是指司法机构能以事实为准绳，以法律为依据，对涉讼事项做出客观、公正的审判。执法高效，是指涉讼事项的审判和执行严格有效落实。

5.2 法律纠纷诉讼成本，是指企业经营业务活动中与其他企业或单位因存在纠纷，需要通过法律手段解决而支付的费用。

#### **第6题. 市场环境 with 准入性障碍**

6.1 准入性障碍是指，政府制定了市场准入负面清单，即政府规定哪些经济领域不开放，除了清单上的禁区，其他行业、领域和经济活动都许可，但实际上对开放的领域设置有隐性的门槛，或虽不限制，但对资质要求很高，使得实际无法进入该行业或领域。

6.2 对于 2018 年没有转换生产行业或生产领域的企业，请选择选项 C。

#### **第7题. 社会组织参与情况**

7.1 社会组织参与情况，是指企业是否参加各类社会团体以及为此缴纳了多少费用。

7.2 缴费金额，是指企业参加协会、商会、行会每年的会费支出合计数。

#### **第8题. 融资环境**

8.1 以贷转存是指，强制设定条款或协商约定将部分贷款转为存款；存贷挂钩是指，以存款作为审批和发放贷款的前提条件；以贷收费是指，要求客户接受不合理中间业务或其他金融服务而收取费用。

8.2 基准利率是金融市场上具有普遍参照作用的利率，其他利率水平或金融资产价格均可根据这一基准利率水平来确定。具体而言，以中国人民银行对国家专业银行和其他金融机构规定的存贷款利率为基准利率。银行短期贷款是指，当年获得的 1 年期以内银行贷款。报告期内，如果企业存在多笔短期贷款，取所有短期贷款利率的算术平均值与基准利率进行比较。2018 年银行短期贷款（一年及以内）基准年利率为 4.35%。

8.3 银行长期贷款，是指当年获得的 1 年期以上的银行贷款。报告期内，如果企业存在多笔长期贷款，取所有长期贷款利率的平均值与基准利率进行比较。同时，若所有银行长期贷款期限均为 1 至 5 年（含 5 年），则基准年利率为 4.75%；若所有银行长期贷款期限均为 5 年以上，则基准年利率为 4.90%；若银行长期贷款期限既有 1 至 5 年（含 5 年），也有 5 年以上的，则用两种情形下的平均值 4.825%作为基准利率。

#### **第9题. 专利技术与品牌保护情况**

- 1) 除国家对专利技术、知识产权等制定的政策外，地方政府根据当地实际出台专利保护方面的规章或地方性法规，并能有效执行，则认为“较好”。
- 2) 能严格执行国家关于专利技术、知识产权等政策法规，但地方没有制定相应地方性法规，则认为“一般”。
- 3) 不能有效执行国家关于专利技术、知识产权等政策法规，则认为“较差”。

#### **第10题. 营商环境改善情况评价**

请根据贵企业的生产经营实践，对营商环境改善与否以及改善之处进行综合判断。

#### **第11题. 期望营商环境得到改善的方面**

- 1) 请根据贵企业生产经营实践中面临的问题，结合企业短期发展规划，对营商环境的短期、急迫改善做出判断。
- 2) 多选题，限选 3 项。



### 三、 企业主要财务指标

注：本部分由贵企业财务工作人员填报。

#### 第12题. 是否为科创型企业

- 1) 认定科创型企业的标准主要是企业的定位，即科创型企业的定位是：面向世界科技前沿、面向经济主战场、面向国家重大需求，优先支持符合国家战略，拥有关键核心技术，科技创新能力突出，主要依靠核心技术开展生产经营，具有稳定的商业模式，市场认可度高，社会形象良好，具有较强成长性的企业。
- 2) 如果企业属于科创型一类，则继续填报 13-15 题；否则，只填答第 14 题。

#### 第13题. 科创型企业行业分类

- 1) 多选题。
- 2) 科创型企业所属行业主要包括以下几种：
  - ① 新一代信息技术领域，主要包括半导体和集成电路、电子信息、下一代信息网络、人工智能、大数据、云计算、新兴软件、互联网、物联网和智能硬件等。
  - ② 高端装备领域，主要包括智能制造、航空航天、先进轨道交通、海洋工程装备及相关技术服务等。
  - ③ 新材料领域，主要包括先进钢铁材料、先进有色金属材料、先进石化化工新材料、先进无机非金属材料、高性能复合材料、前沿新材料及相关技术服务等。
  - ④ 新能源领域，主要包括先进核电、大型风电、高效光电光热、高效储能及相关技术服务等。
  - ⑤ 节能环保领域，主要包括高效节能产品及设备、先进环保技术装备、先进环保产品、资源循环利用、新能源汽车整车、新能源汽车关键零部件、动力电池及相关技术服务等。
  - ⑥ 生物医药领域，主要包括生物制品、高端化学药、高端医疗设备与器械及相关技术服务等。

⑦ 符合科创型企业定位的其他领域。

#### 第14题. 企业主要财务指标

所填数据为贵企业财务报表中当年年末数

#### 第15题. 科创型企业财务指标

与一般企业相比，科创型企业需要填写“企业主要财务指标”和“科创型企业财务指标”两个部分。

### 四、 原材料、人工及物流成本

#### 第16题. 原材料成本

- 1) 原材料成本各项指数均为非负数。
- 2) 原材料主要是企业生产过程中消耗的、直接用于产品生产并构成产品实体的原料及主要原材料、燃料和动力、包装物、外购半成品、修理用备件（备品配件）和其他直接材料。
- 3) 直接材料消耗价值量按不含进项税的购进价格计算。
- 4) 购进价格由以下各项组成：买价；运杂费（包括运输费、装卸费、保险费、包装费、仓库费等）；运输途中合理损耗；入库前的整理挑选费用（包括整理挑选中发生工、费支出和必要的损耗，并扣除回收的下脚废料价值）；购入材料负担的税金（指进项税以外的其它负担的税金）；外汇价差和其他费用。

#### 第17题. 人工成本与“五险一金”

注：建议本题由财务部门协调贵企业人力资源部门工作人员填写。

##### 17.1 从业人员与工资总额

###### 1) 关于从业人员分类

① 从业人员期末人数，报告期末最后一日 24 小时在本单位工作，并取得工资或其他形式劳动报酬的人员数。从业人员不包括：离开本单位仍保留劳动关系，

并定期领取生活费的人员；在本单位实习的各类在校学生；本单位因劳务外包使用的人员；例如建筑业整建制使用的人员。

②在岗职工，指在本单位工作且与本单位签订劳动合同，并由单位支付各项工资与社会保险、住房公积金的人员，以及上述人员由于学习、病伤、产假等原因暂未工作仍由单位支付工资的人员。

③劳务派遣人员：根据《中华人民共和国劳动合同法》规定，指与劳务派遣单位签订劳动合同，并被劳务派遣单位派遣到实际用工单位工作，且劳务派遣单位与实际用工单位签订《劳务派遣协议》的人员。

④其他从业人员，在本单位工作，但不能归入在岗职工、劳务派遣人员中的人员。此类人员是实际参加本单位工作生产并获取劳动报酬的人员，包括：非全日制人员、聘用的正式离退休人员、兼职人员（例如课余时间打工的学生）和第二职业者，以及在本单位工作的外籍和港澳台人员。

2) 在岗职工等三类从业人员平均人数均为某一年度平均拥有的从业人员数。

计算方式①：年平均从业人数=报告期内 12 个月平均人数之和/12

计算方式②：年平均从业人数=报告期内 4 个季度平均人数之和/4

月平均人数=月度实有的全部人数/月度的日历日数

对人员增减变动小的单位，

月平均人数=（月初人数+月末人数）/2

季度平均人数=本季度三个月的平均人数之和/3。

3) 工资总额

①从业员工工资总额指本单位在报告期内（年度）直接支付给本单位全部从业人员的劳动报酬总额，包括计时工资、计件工资、奖金、津贴和补贴、加班加点工资、特殊情况下支付的工资。从业员工工资总额是在岗职工工资总额、劳务派遣人员工资总额和其他从业员工工资总额的和。工资总额是税前工资，包括单位从个人工资中直接为其代扣或代缴的房费、水费、电费、住房公积金和社会保险基金中个人缴纳部分。

②在岗职工工资总额指本单位在报告期内（年度）直接支付给本单位全部在岗职工的劳动报酬总额，包括基本工资、绩效工资、工资性津贴和补贴、其他工资四部分。工资总额不包括病假、事假等情况的扣款。

③劳务派遣人员工资总额指实际用工单位在一定时期内为使用劳务派遣人员而付出的劳动报酬总额，包括用工单位负担的基本工资、加班工资、绩效工资和各类津贴、补贴等，但不包括因使用派遣人员而支付的管理费用和其他用工成本。

④其他从业人员工资总额，指本单位在报告期内（年度）直接支付给本单位其他从业人员的全部劳动报酬。

#### 4) 平均工资计算

①从业人员平均工资=从业人员工资总额/从业人员平均人数

②在岗职工平均工资=在岗职工工资总额/在岗职工平均人数

③劳务派遣人员平均工资=劳务派遣人员工资总额/其他从业人员平均人数

④其他从业人员平均工资=其他从业人员工资总额/其他从业人员平均人数。

### 17.2 “五险一金”情况

“五险一金”包括：①养老保险；②医疗保险；③失（待）业保险；④工伤保险；⑤生育保险；⑥住房公积金。

### 17.3其他重要人工成本

①工会会费是企业按照职工工资总额（口传规定标准发放的住房补贴）的2%计提并拨交给工会使用的费用；这里职工包括各类从业人员在内。②职工福利费是指企业为职工提供的除职工工资、奖金、津贴、纳入工资总额管理的补贴、职工教育经费、社会保险费和补充养老保险费（年金）、补充医疗保险费及住房公积金以外的福利待遇支出，包括发放给职工或为职工支付的以下各项现金补贴和非货币性集体福利。③职工教育经费是企业为职工学习先进技术和提高文化水平而支付的费用，按工资总额的1.5%计提。④劳动保护费，企业为职工配备的工作服、手套、安全保护用品、防暑降温用品等所发生的支出和高温、高空、有害工作津贴、洗理费等。

### 17.4人工成本上升的主要原因

1) 多选题，限选3项。

- 2) G 选项中的劳务中介公司不同于劳务派遣公司：劳务派遣公司必须与派遣人员签订劳动合同，建立劳动关系；而劳务中介公司不需要同劳动者签订劳动合同，所以不存在劳动关系。劳务派遣公司从合适的工作职位到初步的洽谈面试，从员工入职到员工离职以及发放工资等等一系列手续，都会办理妥当，并且有正式的合同生效。而劳务中介公司只是负责提供信息给求职者，让求职者去用工企业面试，通常劳务中介都会向劳动者和企业先收取相关费用。

### 17.5 人员结构合理情况

请根据贵企业人力资源实际情况进行判断和选择。

### 第18题. 物流成本

注：建议本题由贵企业物流运输部门人员填写。

18.1 物流成本，包括运输成本，管理成本，保管成本，仓储成本，利息成本，信息及相关服务成本，配送、流通加工、包装成本，货物损耗，保险成本等。

18.2 请根据贵企业物流情况进行综合判断并填答。

## 五、 用能用地成本

注：本题由贵企业财务部门相关人员填写。

### 第19题. 用能用地情况

- 1) 请根据财务统计数据进行填报。
- 2) 用能用电用气总支出，指企业在使用能源方面的全部支出，包括用电支出、用气支出以及使用其他形式宁愿的支出总额。请填写加总数。
- 3) 单位成本，指企业在使用能源方面负担的单位成本，请根据以下公式计算：

$$\text{单位成本} = \frac{\text{支出总额}}{\text{使用总量}}$$

其中，支出总额是指为因用电、用气或使用其他能源而支付的费用总额，使

用总量是指电、燃气或其他能源的使用总量。

- 4) 用地及房租总支出,指企业在土地使用方面的各类支出以及房租支出。  
请填写加总数。

## 六、 融资成本

注:本部分建议由贵企业财务部门工作人员填写。

### 第20题. 融资情况及成本

#### 20.1 融资情况

- 1) “银行短期贷款”是当年获得的1年期以内(含1年期)银行贷款规模。  
例如,某企业2018年发生两笔短期贷款,1笔100万元(3个月期限,4月份借,7月份偿还),另一笔100万元(3个月期限,12月份借,尚未偿还),那么该企业的“银行短期贷款”应填写200万元;
- 2) “银行长期贷款”是当年获得的1年期以上的银行贷款规模;
- 3) “债券融资”是当年通过发行债券获得的融资规模;
- 4) “股权融资”是当年获得的股权融资规模;
- 5) “其他融资”是除银行贷款、债券融资和股权融资以外,获得融资的规模,包括民间借贷、信托贷款、融资租赁等。
- 6) 如当年未发生某项融资则填0。

#### 20.2 融资成本情况

- 1) “银行短期贷款年利率”是当年获得1年期及以下银行贷款利率的平均值。例如,某企业2018年获得3笔银行短期贷款,第1笔年化利率为6%,第2笔年化利率为5%,第3笔年化利率为8%,那么“银行贷款年利率”应将这三笔平均,填写“6.3%”。
- 2) “债券发行利率”是多笔债券发行的平均利率,计算方法同上。
- 3) 如当年未发生某项融资则填0。

#### 20.3 融资结构情况

- 1) “银行贷款利息支出”是指当年支付银行贷款利息的支出规模;

- 2) “银行贷款中介费用支出”是指当年在获取银行贷款中除去贷款利息支出以外的所有其他支出，包括手续费、担保费、评审费、评估费、登记费、公证费等；
- 3) “债券融资利息支出”是指当年支付债券利息支出；
- 4) “债券融资中介费用支出”是指债券发行过程中产生的成本支出，比如发行手续费、担保抵押费、证券印制费、律师费等；
- 5) “股权融资成本支出”指支出企业发行股票融资的承销费以及保荐、法律、会计等中介费用；
- 6) “其他融资利息费用支出”指当年获得民间借贷、融资担保、信托贷款等其他融资发生的成本支出，包括支出的民间借贷或委托贷款的利息支出、中介费用等。
- 7) 如当年未发生某项支出则填 0。

#### 20.4 融资环境发生变化的最根本原因

请结合贵企业实际情况，从中选择最为主要的一个原因。

## 七、 税费成本

注：本部分由贵企业财务部门工作人员填写。

### 第21题. 税收缴纳情况

请根据贵企业 2016-2018 年的相关纳税数据进行填写。

### 第22题. 行政性涉企收费情况

请根据贵企业 2016-2018 年的财务统计报表进行填写。

### 第23题. 税费负担总体评价

请以贵企业纳税实际情况为依据，并结合真实负担感受选择填写。

## 八、 其他涉企收费情况

注：建议本部分由贵企业财务部门工作人员填写。

#### 第24题. 其他涉企收费和支出情况

企业办社会支出主要是指国有企业办医疗、教育以及“三供一业”（供水、供电、供热和物业费）支出等。

### 九、 外向型企业专题

注：本专题建议贵企业外贸业务部门或销售部门人员填报，其中所需数据请填报者从贵企业财务部门获取。其中，原因分析部分请部门经理或主管填答。

#### 第25题. 企业外贸依存度

- 1) 如果贵企业 2018 年没有进出口业务（含产品与服务），则外贸依存度为零。
- 2) 外贸依存度=进出口业务收入/全年经营收入×100%。
- 3) 如果贵企业没有整体层面的精确统计数据，请根据主营业务或核心业务的数据计算并选择相应的比值区间。例如，如果企业的核心业务是生产并出口笔记本，则可计算出笔记本这一类产品的外贸依存度，以此作为企业外贸依存度的替代指标。

#### 第26题. 进出口业务情况

- 1) 进出口业务销售利润率=进出口业务利润总额/进出口业务营业收入×100%。
- 2) 如果没有整个企业进出口业务的统计数据，请您用贵企业主要进出口业务的相关数据代替。例如，贵企业只对核心产品或核心业务的进出口进行了统计，则进出口业务收入以及销售利润率的测度均以核心产品或核心业务为基准。总的原则是，确保填报数据能够反映进出口业务的逐年变化情况。
- 3) 如果贵企业成立于 2017 年或 2018 年，或者在 2016-2017 年没有进出口业务，则 2016 和/或 2017 年的相应部分请填零。
- 4) 相关数据均为期末数，即全年数据。



### 第27题. 进出口业务变化情况

- 1) 本题旨在考察过去两年中, 贵企业的进出口业务是否因为中美贸易摩擦等国际形势变动而发生了重大改变, 例如: 主要出口国从美国转为欧盟或东南亚国家。
- 2) 合作伙伴, 主要是进出口业务相关国家的供应商、销售商、投资商等合作企业。
- 3) 进出口目的地, 即产品/服务出口或进口对应的国家。除主要出口国从 A 国改为 B 国这种情况外, 进出口目的地变动还包括两种重要情况: 其一, 出口转内销, 即原本以出口为主的企业改为在国内销售; 其二, 转口贸易, 即从直接与 A 国企业交易转为借道 B 国家与 A 国企业间接交易。
- 4) 2018 年新成立的企业, 或者 2018 年才开始涉足进出口业务的企业, 无需填答该题。

### 第28题. 进出口业务类型

- 1) 请根据贵企业的核心进出口业务 (即收入占比最高的业务) 来判断相应类型。如果贵企业有两种不分上下或者占比接近的核心进出口业务, 则可以选择两个选项。
- 2) 根据用途将产品分类两大类, 一类是用于再加工或生产其他产品使用、尚未达到最终产品阶段的产品——中间产品 (包括原材料、燃料等), 另一类是不再进行加工、可供最终消费和使用的产品——最终产品。
- 3) 根据技术含量、附加值等的不同, 将最终产品分为普通产品和高新技术产品, 后者是进入《中国高新技术产品目录》或各省市高新技术产品认定范围的产品, 主要是高精尖设备、仪器、电子产品等。
- 4) 进口中间产品用于生产并出口最终产品的企业, 归于“生产并出口普通产品”或“生产并出口高新技术产品”一类。
- 5) 承接跨国外包业务, 是指企业为国外企业提供代工生产、组装等服务, 最终所得产品均归国外企业所有, 自身并不进行产品的销售。
- 6) 服务贸易包括进口服务与出口服务两大类。

- 7) 对外投资包括纯资本投资、投资建厂等多种类型。

### 第29题. 进出口业务成本变化

- 1) 通关成本, 是指产品或服务因进出国海关所产生的成本。
- 2) 汇兑/换汇成本, 是指因为我国对进出口目的国汇率变动以及兑换外汇所产生的相关成本。
- 3) 关税成本, 是指因缴纳关税而产生的相关成本, 一般等于进出口产品/服务的货值乘以关税税率。
- 4) 产品进口成本, 是指从国外进口中间产品或最终产品所额外产生的成本, 近似等于进口目的国销售价格与实际购买价格之差。
- 5) 产品出口成本, 是指对外出口中间产品或最终产品所额外产生的成本, 近似等于出口目的国销售价格与国内销售价格之差。
- 6) 其他经营成本, 是指在进出口目的地发生的相关成本, 包括生产经营成本等直接成本与因谈判/洽谈、合作伙伴违约等形成的间接成本。
- 7) 如果有确切数据, 请您根据公式进行计算。以通关成本为例, 计算公式为:

$$2018\text{年同比变动} = \left( \frac{2018\text{年通关成本} / 2018\text{年进出口业务收入}}{2017\text{年通关成本} / 2017\text{年进出口业务收入}} - 1 \right) * 100\%。$$

- 8) 如果没有相关数据, 请您结合自身经验和公司经营情况进行估算和判断。
- 9) 以上各项成本之间存在交叉, 请您根据实际情况选择填报, 确保相应结果能够反映进出口业务的成本变动。
- 10) 如果没有此项成本, 请选择 F 项。主要包括三种情况: 一是如果贵企业只出口产品, 则第 29.4 题“产品进口成本”应选择 F 项; 二是如果贵企业只进口产品, 则第 29.5 题“产品进口成本”应选择 F 项; 三是如果贵企业并未使用国外企业的专利技术, 则第 29.6 题“专利技术授权/许可费用”应选择 F 项。

### 第30题. 通关成本降低的主要原因

- 1) 多选题, 限选 3 项。

2) 请您根据自身经验和贵企业生产经营状况填答。

**第31题. 产品进口成本增加的主要原因**

- 1) 多选题，限选 3 项。
- 2) 请您根据自身经验和贵企业生产经营状况填答。

**第32题. 产品出口成本增加的主要原因**

- 1) 多选题，限选 3 项。
- 2) 请您根据自身经验和贵企业生产经营状况填答。

**第33题. 高新技术产业国际竞争情况**

- 1) 多选题，限选 3 项。
- 2) 请根据贵企业所在的行业进行分析并填报。

**第34题. 与进出口目的国相关的成本**

- 1) 多选题，限选 3 项。
- 2) 请您根据自身经验和贵企业生产经营状况填答。

**第35题. 旨在降低外向型企业进出口业务经营成本的政策调整**

- 1) 本题为开放性题目，请根据自身理解和判断填答。
- 2) 在选择某个选项后，请您根据所在企业相关情况和自身理解，填答具有实操性、可行性的政策调整举措。例如，如果您认为应当增加对高新技术产品的出口补贴，请您说明补贴的方式、力度、原因和价值。