

项目支出绩效目标申报表
(2017年度)

项目名称		信息化建设项目-应用系统运维					
主管部门及代码		北京市财政局 018			实施单位		北京市财政局
项目属性		延续项目			项目期		长期
项目资金(万元)		中期资金总额:			年度资金总额:		2193.199
		其中:财政拨款			其中:财政拨款		2193.199
		其他资金			其他资金		
总体目标	中期目标(20××年—20××+n年)				2017年度目标		
					1.完成北京市财政局应用系统日常运维保障工作; 2.实现局内相关业务系统的平稳运行,及时受理各类信息化运维服务需求,进一步加强相关系统的稳定性、安全性,提高财政业务信息化管理水平。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标			数量指标	软件维护数量	54套
		质量指标			质量指标	系统正常运行率	≥99%
						系统平均无故障时间	8750小时
						系统故障率	≤1%
						系统故障修复响应时间	≤2小时
						系统运行维护响应时间	≤5分钟
						故障响应率	100%
						故障排除率	100%
			进度指标			进度指标	各项系统维护及服务工作时间
		成本指标		成本指标	项目预算控制数	2193.199万元	
	效果指标	效益指标		效益指标	我局各项办公、业务系统正常运行	得到保障	
					信息化运维服务水平	得到提升	
		服务对象满意度指标		服务对象满意度指标	使用人员满意度	≥95%	