

项目支出绩效目标申报表
(2017年度)

项目名称		信息化建设项目-基础设施环境运维					
主管部门及代码		北京市财政局 018			实施单位		北京市财政局
项目属性		延续项目			项目期		长期
项目资金 (万元)		中期资金总额:			年度资金总额:		710.2
		其中:财政拨款			其中:财政拨款		710.2
		其他资金			其他资金		
总体目标	中期目标 (20××年—20××+n年)				2017年度目标		
					1. 完成北京市财政局基础设施环境及相关硬件设备日常运维保障工作; 2. 支撑局内相关业务系统的平稳运行, 及时受理各类信息化运维服务需求, 进一步加强相关设备系统的安全性, 保证财政业务正常运转。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标			数量指标	硬件维护数量	196台/套
		质量指标			质量指标	系统正常运行率	≥99%
						系统平均无故障时间	8750小时
						系统故障率	≤1%
						系统故障修复响应时间	≤2小时
						系统运行维护响应时间	≤5分钟
						故障响应率	100%
						故障排除率	100%
		进度指标			进度指标	各项服务工作完成时间	2017年全年
	成本指标			成本指标	项目预算控制数	710.2万元	
	效果指标	效益指标			效益指标	我局各项日常办公及业务工作开展	得到保障
						信息化运维服务水平	得到提升
	服务对象满意度指标			服务对象满意度指标	单位内部使用人员满意度	≥95%	